



# Communiquer et Manager avec justesse et efficacité

## Objectifs

- ✓ Repérer et expérimenter les spécificités d'un management respectueux et responsable, en intégrer les postures et acquérir des outils opérationnels d'animation d'équipes.
- ✓ Développer sa capacité à communiquer avec son équipe, à la faire adhérer aux enjeux dans un climat de confiance, de coopération et d'efficacité.
- ✓ Savoir utiliser ses talents de manager pour créer ou renforcer la cohésion, mobiliser les énergies, développer les compétences et accroître la motivation de l'équipe afin de l'entraîner vers la réalisation d'objectifs communs.

## Éléments de contenu

- ✓ Coopérer et produire :
  - Distinguer la tâche et la relation, le contenu et le processus
  - Libérer et canaliser les énergies vers l'atteinte des objectifs
  - La dynamique d'équipe et les différents stades de maturité d'une équipe
  - Le rôle de la relation interpersonnelle face aux enjeux des projets
- ✓ Communiquer et inter-agir avec l'autre :
  - L'affirmation de soi ou comment concilier fermeté et souplesse
  - Verbal, non verbal, tout est communication !
  - L'index de computation et le cadre de référence
  - Les outils de base de la communication : écouter, reformuler, intervenir
- ✓ Orienter l'action collective :
  - Avantages et limites des différents styles de management
  - Repérer, affiner et adapter son propre style de management
  - Définir les objectifs et poser les règles, entre souplesse et autorité
  - Déléguer et responsabiliser
- ✓ Accompagner les changements :
  - Se repérer et agir grâce aux boussoles du management
  - Maîtriser l'équilibre systémique entre forces de stabilité et forces d'évolution
  - Le changement de niveau logique autour du couple moyens/objectifs
- ✓ Les positions vertueuses du manager :
  - Offrir du support aux équipiers
  - Favoriser la performance et le développement des potentiels
  - Transmettre les objectifs, la stratégie, la vision
  - Représenter son équipe en interne et en externe

**Convergences.ac**

21, allée des Vanneaux - 76230 Bois Guillaume

06 75 52 80 32 – [contact@convergences.ac](mailto:contact@convergences.ac) – [www.convergences.ac](http://www.convergences.ac)

SARL au capital de 1500.00 € - RCS Rouen 509 535 183

Organisme de formation enregistré sous le n° 23 76 04454 76

- ✓ Gérer les problèmes et les conflits
  - Repérer les origines : motivations inconscientes, causes et enjeux, causalité circulaire
  - Repérer et tirer parti de l'impact des émotions
  - Du ressenti à l'objectivation des désaccords
  - Rechercher des solutions : concertation, régulation, médiation, consensus, compromis...
- ✓ Exemples d'activités expérientielles :
  - Le dessin dos à dos
  - La tour en papier
  - La barre en lévitation
  - Le synergomètre

### **Approche pédagogique**

- ✓ Ce stage de 5 jours propose une alternance d'apports théoriques, de présentation d'outils pratiques et de mises en situation concrètes.  
Il privilégie une pédagogie active basée sur un mode participatif et interactif, en lien direct avec l'expérience concrète des participants.  
Chaque stagiaire aura l'occasion d'expérimenter par lui-même les postures et outils proposés au travers de mises en situations qui seront débriefées et enrichies en groupe.
- ✓ Parler de coopération, c'est bien, coopérer, c'est mieux. La formation se veut un tremplin pour des changements réels des comportements individuels dans ce domaine. Il sera proposé aux stagiaires de repérer, chacun pour ce qui le concerne, ce qu'ils peuvent mettre en œuvre pour améliorer leurs compétences communicationnelles et managériales, dans un contrat personnel d'évolution.
- ✓ Le découpage de la formation en plusieurs temps et le retour inter modules au sein des services favoriseront, au-delà de l'acquisition d'une nouvelle grille de lecture et d'action, une prise de recul, une réflexion sur les relations au travail, ainsi qu'éventuellement des interrogations complémentaires sur les acquisitions et un réajustement des outils proposés.
- ✓ Il est à noter enfin qu'il y a une "formation cachée dans la formation" puisque la co-animation d'une formation pour un groupe est une forme particulière de coopération et que les formateurs appliqueront eux-mêmes de façon congruente, entre eux et chacun avec les stagiaires, les outils, méthodes et savoir être qui font l'objet même de la formation. Il y aura donc pour les participants une « imprégnation inconsciente » en lien avec ce qui leur est enseigné.

### **Public**

Tout manager (agents de maîtrise, cadres, chefs de service...) de toute organisation (entreprises, institutions, association, collectivités...) souhaitant développer ses compétences managériales dans plus de justesse et d'efficacité. Possibilité d'organisation en intra-entreprise.

### **Les formateurs-coachs**

Jean-Baptiste Bertier, André Charrassin et Christine Damaye, consultants formateurs associés du réseau Convergences, sont riches d'une expérience de plus de 20 ans dans des fonctions de Management et de Gestion des Ressources Humaines en entreprises. Tous trois combinent une thérapie personnelle approfondie, une solide double formation de coachs professionnels certifiés et de thérapeute en PNL Humaniste, ainsi qu'une longue expérience, toujours supervisée, de la préservation et du développement du potentiel humain.

## **Convergences.ac**

21, allée des Vanneaux - 76230 Bois Guillaume

06 75 52 80 32 – [contact@convergences.ac](mailto:contact@convergences.ac) – [www.convergences.ac](http://www.convergences.ac)

SARL au capital de 1500.00 € - RCS Rouen 509 535 183

Organisme de formation enregistré sous le n° 23 76 04454 76